

MOTAWI BOWLING HAUSORDNUNG

Jeder Gast erklärt sich, mit dem Betreten des Bowlingcenters mit der Hausordnung einverstanden zu sein!

1. Das **Betreten der Bahn ist verboten**. Vorsicht Unfall- und Rutschgefahr!
2. Den **Aufforderungen** unseres Personals **ist Folge zu leisten!**
3. Kinder und Jugendliche müssen von **mindestens einer volljährige Aufsichtsperson** (Erziehungsperson, Lehrer, Eltern o.ä.) dauerhaft begleitet werden. Diese Aufsichtsperson haftet für die Kinder und ist für die Umsetzung der Hausordnung zuständig. Es ist besonders darauf zu achten, dass die Kinder nicht auf den Bahnen herumrennen, toben oder umherspringen, um Verletzungen zu vermeiden und andere Gäste nicht zu stören.
4. Es darf **nur in Bowlingschuhen** gespielt werden – wir führen Bowlingschuhe ab Größe 24. Die Bahnen/der Bahnenbereich ist nur mit Bowlingschuhen zu betreten, auch wenn nicht gespielt wird. Das Bowlingcenter darf mit diesen Schuhen nicht verlassen werden!
5. **Selbstmitgebrachte Bowlingbälle** nutzt jeder Bowlingspieler auf sein **eigenes Risiko**. Für Schäden übernehmen wir KEINE Haftung.
6. Bei **Glasbruch ist das Servicepersonal zu informieren** und der Spielbetrieb bis zur Reinigung zu unterbrechen!
7. Wir sind ein Gastronomiebetrieb. Das Mitbringen und Verzehren von **eigenen Getränken und Speisen ist bei uns verboten!** Bei Nichteinhaltung berechnen wir deshalb ein **Strafgebühr in Höhe von 25 €**. Wir gestatten allerdings das Mitbringen einer Geburtstagstorte nach vorheriger Anmeldung. Wir erlauben uns aber hierfür eine **Service-Pauschale von 1,90 € pro Person** zu erheben. Alternativ könnt ihr gerne einen Geburtstagkuchen in unserem Haus bestellen.
8. Alle Speisen sind im Restaurantbereich zu verzehren!
9. Gemäß **Jugendschutzgesetz** ist die Abgabe und der Verzehr von Bier, Wein, weinähnlichen Getränken oder Schaumwein sowie Mischungen daraus mit nichtalkoholischen Getränken an **Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren** in unserem Haus verboten. Die Abgabe von **alkoholischen Getränken** wie Spirituosen, Alkopops und Mixgetränken an **Jugendliche unter 18 Jahren** ist ebenso verboten. Zudem ist das **Rauchen** für Jugendliche unter 18 Jahren bei uns **nicht gestattet**. Dies beinhaltet auch nikotinfreie Erzeugnisse, wie elektronische Zigaretten oder elektronische Shishas und deren Zubehör.
10. **Wertgutscheine** können nur für die Buchung von **Bowlingbahnen und Aktionen** verwendet werden. Eine Verwendung für Getränke und Speisen ist nicht möglich. Die Verwendung eines Gutscheines muss **bei Betreten des Bowlingcenters am Counter vorher angemeldet** werden. Sollte ein Restwert bestehen, bleibt dieser erhalten und auf dem Gutschein vermerkt. Eine Barauszahlung ist nicht möglich.
11. Die anfallenden Kosten für das Bowlingspielen und für die Schuhe werden vorab am Counter entrichtet!
Die **Speisen- und Getränkerechnung ist beim Servicepersonal zu bezahlen!**
12. Der **Anspruch auf eine bestimmte Bahn** ist ausgeschlossen!
13. Bei Reservierungen bitte **10 Minuten vor Spielbeginn** erscheinen. Ein Anspruch auf die Reservierung verfällt nach einer Überschreitung von 10 Minuten nach der geplanten Anfangszeit! Ein **verspäteter Spielbeginn berechtigt nicht** zur Reduzierung des Spielpreises! Die zuvor reservierte Zeit muss ebenfalls bezahlt werden.
14. Jeder Gast verpflichtet sich, sich **an Reservierungszeiten zu halten**. Dies auch bei eventuellen Betriebsstörungen oder wenn die Vormieter der Bahn diese nicht pünktlich verlassen haben. Eine Verlängerung oder Verschiebung der Mietzeit ist bei bereits anschließender Belegung nicht möglich!
15. **Angefangene Spiele** bzw. angefangene Stunden, die nicht zu Ende gespielt wurden, werden **anteilig abgerechnet!** **Vorausbezahlte** Bowlingstunden können allerdings **nicht rückerstattet** werden.
16. Bei Maschinenausfall oder sonstigen Betriebsstörungen kann kein Ersatz/keine Reduzierung des Spielpreises gewährt werden – der Ausfall wird als höhere Gewalt gewertet! Wir sind stets bemüht Ausfälle zu verhindern oder schnellstmöglich zu beheben. **Informiert uns umgehend, sollte es Probleme mit/auf der Bahn geben.**
17. Das Bowlingspielen auf ausgeschalteten Maschinen ist verboten! Bei Beschädigung haftet der Gast.
18. Für Schäden und Verluste privater Gegenstände übernehmen wir keine Haftung!
19. Sichtlich und stark **angetrunkenen Gästen wird der Eintritt nicht gewährt!**
20. Für (Kinder-)Geburtstage oder private Partys decken wir die Tische standardmäßig gerne festlich für Sie ein. Wir gestatten aber auch das Mitbringen eigener Dekorationen. **Konfetti und Luftschlangen sind dabei jedoch verboten (Strafgebühr 100 €)** und die Dekoration ist im Anschluss wieder selbstständig und vollständig durch den Gast zu entsorgen.